

## **Grundwerte der BOS Büro- und Objekteinrichtungen GmbH**

Wir, die BOS Büro- und Objekteinrichtungen GmbH, gehen mit der Einführung der nachfolgenden Grundwerte einen weiteren Schritt zur Wahrnehmung der Verantwortung gegenüber unseren Geschäftspartnern und unseren Kunden.

Zusammen mit unseren Herstellern versuchen wir durch den Einsatz von umweltfreundlichen, effizienten und sicheren Produkten die Qualität an Ihrem Arbeitsplatz stetig voranzutreiben. Die Optimierung von ökologischen und ökonomischen Bedürfnissen ist unsere tägliche Aufgabe.

Unser gemeinsames Ziel ist es, Ihr regionales Fachhandelshaus für Büro- und Objekteinrichtungen zu sein und Ihnen ein breites Portfolio an hochwertigen, nachhaltigen und umweltfreundlichen Produkten zu bieten.

Unsere Grundwerte dienen unseren Mitarbeitern als Wegweiser für Ihre tägliche Arbeit. So stellen wir sicher, dass die rechtlichen und ethischen Fundamente unseres Unternehmens gegeben sind.

- **Realistische Aussagen treffen und Versprechen einhalten:**

Die Weitergabe von relevanten und notwendigen Informationen an unsere Kunden erfolgt schnell und entspricht immer der Realität. Alle Fakten und Tatsachen werden offen kommuniziert, auch über Probleme oder Engpässe werden Kunden frühzeitig und ausführlich benachrichtigt. Versprechen werden wir Ihnen nur geben, wenn wir etwas zu 100 Prozent umsetzen können.

Für ehrliches und seriöses Feedback sind wir stets dankbar und wir werden aus Ihren Anregungen lernen.

- **Respektvoller Umgang:**

Der Wert und die Würde eines jeden Menschen stehen für uns an erster Stelle.

Bedürfnissen und Ansprüchen unserer Kunden nehmen wir uns an und zeigen Verständnis. Unser Auftreten gegenüber Mitmenschen spiegelt unsere Vorstellung von respektvollem Umgang wider.

- **Positive Zusammenarbeit:**

Wir achten auf ein angenehmes Betriebs- und Verhandlungsklima und geben alles für eine nachhaltige Geschäftsbeziehung. Fehler gestehen wir uns und unseren Mitmenschen ein und lernen daraus. Andererseits setzen wir unsere Stärken ein und versuchen, davon zu profitieren.

- **Durch Leistung überzeugen:**

Hohe Leistungsansprüche stellen wir an uns selbst und sind permanent erstrebt, qualitativ hochwertige und innovative Standards aufzustellen. Im Fokus stehen hier neue Arbeitstechniken und ein wachsendes Leistungspaket, das eine lückenlose Betreuung von der Planung bis zur Montage gewährleistet.

- **Umweltschutz:**

Gesundheitsbewusster Umgang und Einsatz von Ressourcen ist ein wesentlicher Bestandteil unserer Grundwerte. Neben der internen Kontrolle versuchen wir zudem sicher zu stellen, dass unsere Hersteller ebenfalls nach diesem Bewusstsein handeln und beobachten den Lebenszyklus der Produkte intensiv.

- *Ziele:*

Wir gehen verantwortungsvoll und effizient mit Ressourcen um und verpflichten uns zur nachhaltigen Sicherung unserer Umwelt.

- *Lieferanten:*

In Verantwortung für einen effizienten Umgang mit Ressourcen und die nachhaltige Sicherung unserer Umwelt sehen wir uns verpflichtet, die Lieferanten in unsere umweltpolitische Zielsetzung einzubeziehen und sie dementsprechend zu motivieren und zu fördern.

Zur Gewährleistung der Umweltverträglichkeit erwarten wir von ihnen die Unterhaltung effektiver Umweltmanagementsysteme.

- *Recycling:*

Zur Vermeidung von Abfällen erarbeiten wir zusammen mit unseren Lieferanten Lösungen zum Recycling von Altmöbel und setzen diese systematisch in die Praxis um. Unser Ziel ist es, die recyclingoptimierte Produktgestaltung und den Einsatz von Rohstoffen weiter voranzutreiben, um damit den Gesamtverbrauch an Energie und Ressourcen aus Produktion und Betrieb zu vermindern.

- *Umweltverträgliche Fahrzeuge.*

Im Bewusstsein unserer Verantwortung für die Gesundheit der Menschen und unseres natürlichen Lebensraums fahren wir Fahrzeuge der neuesten Technologie zur Erhöhung der Sicherheit und zur Minderung der Abgasemissionen, der Geräuschemissionen und des Kraftstoffverbrauchs.

- *Treibhausgas-Reduzierung:*

Im Rahmen des seit 2005 bestehenden Kyoto-Abkommens setzen wir auf die stetige Reduzierung der Energieverbräuche. Durch verantwortungsbewusste Nutzung des Kfz wollen wir unnötigen CO<sub>2</sub>-Ausstoß verhindern. Rückgänge waren sowohl beim Verbrauch von Wärmeenergie (Heizung, Warmwasserbereitung) als auch beim Strom- und beim Kraftstoffverbrauch zu verzeichnen. Das neue Gebäude in Wiehl-Bomig wurde mit einer Geothermieanlage ausgestattet.

- *Minderung des Müllaufkommens und Kontrolle des Wasserverbrauchs:*

Durch vom Hersteller zur Verfügung gestellte wiederverwertbare Kartonagen können wir einen verminderten Müllkonsum aufweisen. Sondermüll wird vermieden und außerplanmäßig strikt getrennt.

Toiletten und Wasserhähne sind generell mit einem Waterstop-Sensor ausgestattet und garantieren eine verhältnismäßige Wasserregulierung.

- **Nachhaltiges Arbeiten/unternehmerische Verantwortung:**

Unser Kerngeschäft ist darauf ausgerichtet, sowohl sozial und ökologisch verantwortlich als auch wirtschaftlich erfolgreich zu handeln. Unsere Produkte und Dienstleistungen tragen zu einer nachhaltigen Entwicklung bei. Mit einem nachhaltigen Geschäftsmodell gegründet, sorgen wir für gute Arbeitsbedingungen und faire Löhne für die eigenen Mitarbeiter und erwarten diese Philosophie auch von unseren Zulieferern überall auf der Welt. Sie nutzen natürliche Ressourcen sehr effizient und vermeiden umwelt- oder gesundheitsschädliche Inhaltstoffe. Ausgangsmaterialien von unseren Lieferanten unterliegen strengen Richtlinien bezüglich Qualität, technischer Kompetenz, Innovationskraft, realistischer Preisgestaltung, Nachhaltigkeitsperformance und Termintreue. Wir arbeiten mit unseren Lieferanten dahingehend zusammen, die Optimierung von Prozessen und Materialien voranzutreiben.

Im Sinne der sozialen Marktwirtschaft vertreten wir den fairen Wettbewerb und sozialen Ausgleich. Es wird durch unsere Rechtsordnung gestützt, die selbstverständlich eingehalten werden muss. Korruptes Verhalten hat in unserem Wirtschafts- und Rechtsgefüge keinen Platz. Es widerspricht ethischen, ordnungspolitischen und rechtlichen Grundsätzen, die ohne Abstriche auch bei Unternehmen Gültigkeit haben.

- **Arbeitspraktiken und Menschenrechte:**

Als mittelständiger Arbeitgeber ist BOS bestrebt, den eigenen Arbeitnehmern eine sichere Arbeitsumgebung anzubieten. Neben der ständigen Kontrolle durch einen Arbeitssicherheitsexperten stellen wir den Mitarbeitern sämtliche Kleidung und Materialien zur Verfügung, die Ihre Gesundheit sichern und vorbeugen.

Neben fairen Löhnen arbeiten die Mitarbeiter unter überdurchschnittlichen Bedingungen. Ergonomische Arbeitsplätze, klimatisierte Räumlichkeiten und großzügige Sanitäreinrichtungen sind die Basis für eine angenehme Atmosphäre. Im Bereich Weiterbildungen ist jeder Arbeitnehmer dazu befugt, individuelle Möglichkeiten auszuschöpfen.

Als Arbeitgeber von Menschen mit Behinderung sind wir darauf eingestellt, den Kollegen ein barrierefreies Arbeiten zu ermöglichen. Unsere Bemühungen gelten auch unseren künftigen Mitarbeitern. Gut ausgebildete Fachkräfte werden von Tag zu Tag wichtiger. Aus diesem Grund investieren wir in die Bildung junger Menschen sowie die Förderung von Frauen am Arbeitsplatz und Führungspositionen.

Jede Form von Diskriminierung findet kein Verständnis und keine Akzeptanz in unserem Unternehmen und in unseren ideellen Vorstellungen. Der Respekt vor anderen Kulturen und Religionen ist ein vorrangiges Thema unserer Corporate Identity.

- **Geschäftsbeziehungen:**

Sowohl die Achtung vor internen Strukturen als auch die Wahrung von fairen, externen Geschäftsbeziehungen haben einen enormen Stellenwert innerhalb der BOS. Wir führen ehrliche und korrekte Geschäfte, jede Form der Korruption spielt in unserem täglichen Handeln keine Rolle. Verdächtige Aktivitäten oder Rechtsverstöße wie Betrug, Bestechung und Korruption versuchen wir strikt zu verhindern und zu melden. Ein Verstoß gegen diese Unternehmensrichtlinie wird als schwerwiegend betrachtet und hat für die verantwortlichen Personen und Unternehmen rechtliche Folgen.